

שאלות ותשובות – בחינות מקוונות במערכת תומקס

מה מטרת המערכת?

המערכת מסייעת למרכז האקדמי בביצוע בחינות באופן מקוון ובזיהוי הנבחן.

איך ניתן לוודא מראש שהחומרה העומדת לרשותי מתאימה?

יש לוודא שברשותכם הציוד המתאים על פי מסמך הדרישות המפורט [כאן](#). כמו כן במידה ונשלחה אליכם הזמנה לבחינת התנסות יש לבצעה מהמחשב בו תבצעו הבחינות בקורסים ולוודא שהתהליך מובן והחומרה שעומדת לרשותכם תקינה.

כיצד אני מתחבר למערכת?

על מנת שנוכל לבצע, ככל שניתן, השגחה על הבחינות מרחוק, יש צורך במחשב, מצלמה ומיקרופון וחיבור יציב ומהיר (עדיף חיבור קווי באמצעות כבל רשת), לרשת האינטרנט. יש לבצע התקנה של המערכת על המחשב האישי.

איך אני מתכוון לבחינה כזו?

לכל סטודנט נשלח מראש מדריך וקישור להורדת המערכת והזמנה לביצוע בחינת התנסות. זהו תהליך חשוב מאוד, ומומלץ לבצע את התהליך לפחות 48 שעות לפני בחינת האמת. אם ישנה תקלה בביצוע בחינת ההתנסות יש לפנות ישירות למדור הבחינות. שימו לב, במהלך הבחינה בקורס לא ניתנת תמיכה בהורדה והתקנת המערכת, תהליך זה יש לבצע מראש.

סביבת העבודה נקבעת על ידכם; בחרו אזור נייטרלי ושקט; הגיעו לבחינה כאילו הגעתם לבחינה בכיתת היבחנות; מצלמה הממוקדת בכם ובסביבת העבודה, בזמן מוגדר ומתואם, איננה פוגעת בפרטיות.

האם ניתן להציג תעודה אחרת מלבד ת.ז?

כן! ניתן להציג כל תעודה רשמית עם תמונה כגון תעודת סטודנט, דרכון, רישיון נהיגה וכו'.

איך אני מתחבר לבחינה?

בכדי להתחבר למערכת יש להזין קוד חד פעמי אשר שייך למועד בחינה אחת. הקוד ("מזהה בחינה") נשלח אליך אישית סמוך למועד המבחינה. ללא קוד מתאים המערכת לא מתחברת ולא מופעלת.

אם אין ברשותי מחשב לצורך היבחנות

המרכז האקדמי מאפשר לסטודנטים הלומדים במכללה לשריין מחשבים לצורך היבחנות במכללה. את הבקשה יש להעביר לפחות 7 ימים לפני מועד כל בחינה, באמצעות פתיחת פניה למדור בחינות בתחנת המידע: פניות < פתיחת פניה: מדור בחינות. בפניה יש לציין את סיבת הבקשה בקצרה, האם יש צורך במחשב של המכללה או לא, שם הקורס, תאריך ושעת הבחינה. כל בחינה יש לציין בפניה נפרדת. לא ניתן לקבל אישור גורף לכל הבחינות.

אם המחשב קרס בזמן בחינה או יש לי תקלה אחרת?

תהליך הבחינה נשמר כל הזמן בשרתי המערכת, במידה והמחשב קרס במהלך הבחינה, לאחר שתתחברו שוב לבחינה תוכלו להמשיך מהמקום האחרון שבו הפסקתם. לטובת חיבור מחדש יש לבקש ממדור הבחינות אישור כניסה מחדש. במקרה של תקלה אחרת, למשל מחשב לא תקין, או אינטרנט לא יציב, הסטודנט יחווה תקלות רבות, לכן חשוב לוודא שאתם נמצאים בסביבה עם אינטרנט יציב ומחשב תקין.

למה משמש צילום הוידאו וצילום התעודה המזהה?

הצילום משמש את המרכז האקדמי לאימות זהות הנבחן ולשמירה על טוהר הבחינות. המערכת מקליטה וידאו וקול של תהליך הבחינה. כל תוצרי הצילום נשמרים בצורה מאובטחת תוך עמיד בתקני ISO הנהוגים בעולם אבטחת המידע (ISO 9001/27017/27001). הגישה לתוצרי הצילום הינה בידי משתמשים מורשים שהגדיר המרכז האקדמי בלבד ומשמשת אך ורק לבדיקת עמידה בטוהר הבחינות. החומרים המוקלטים נשמרים לתקופה מוגבלת של שבועיים לסטודנטים שלא עלה חשד להעתקה בבחינה וזאת למען שמירה על פרטיות הסטודנטים.

קשה לי להקליד ואני לא מסתדר/ת עם המערכת הממוחשבת

העולם כולו עבר כבר מזמן למערכות ממוחשבות; גם בעבודתכם בהווה ובעתיד תזדקקו להקלדה, והבחינות הן חלק מעולם זה; יותר מכך, המערכת נוחה וידידותית, ומאפשרת הקלדה יציבה בתנאים טובים.

ומה אם יהיו לי שאלות במהלך המבחן?

המערכת מאפשרת נגישות מהירה ומיידית למרצה הקורס באמצעות צ'ט יעודי; המרצה זמין/ה במשך הבחינה, וכל השאלות והבעיות שמתעוררות יקבלו מענה; מבחינה טכנית, מדור בחינות נגיש ומוכן לתת מענה לכל בעיה טכנית.

האם יש עוד מוסדות משתמשים במערכת זו?

השימוש בניטור והשגחה מרחוק באופן הזה נפוץ בעולם ומתבצע כבר זמן רב, כתחליף לבחינות מודפסות וזאת עוד לפני עידן הקורונה. בארץ החלו כ-20 מוסדות בשימוש מערכת, ויש מוסדות נוספים שכבר ששוקלים את השימוש בסמסטרים הבאים.

האם המערכת היא תוכנת ריגול?

לא! בניגוד לתוכנות יומיומיות שאתם משתמשים בהן, המערכת לא עוקבת אחרי פרטי תשלומים ומיקום שלכם; המערכת "יודעת" הרבה פחות, שולטת על הרבה פחות, וכל זאת אך ורק לצורך המבחן, ולא לצרכים מסחריים; לבסוף - הנתונים אינם נשמרים מעבר לדרוש לצורך הבחינה.

היכן ניתן לקרוא מידע נוסף על המערכת?

ניתן לקבל מידע נוסף בקישור של היצרן:

<https://tomax.io/he/our-products-2/tomaetest>

ניתן לקרוא על הגנת הפרטיות בקישור למדיניות היצרן:

<https://tomax.io/privacy-notice>